

Nivel de evidencia	1	Fase	Compromiso
--------------------	---	------	------------

Ámbito	Asuntos de consumidores	Sub-ámbito	Educación y toma de conciencia
--------	-------------------------	------------	--------------------------------

Indicador	Educación sobre producto para decisión de compra	Id	S-ES-Nivel-1-001
-----------	--	----	------------------

Desarrolle un objetivo para el indicador.

Objetivo de implementar el indicador	Permite conocer si la entidad cuenta con lineamientos o iniciativas iniciales para proporcionar información y educación a los consumidores sobre sus productos o servicios, con el fin de facilitar decisiones de compra informadas y responsables.
--------------------------------------	---

¿Es un tema material actualmente?	☐ SI
-----------------------------------	-----------------------------

Se considera material debido a que la falta de información y educación adecuada sobre los productos puede afectar la capacidad de los consumidores para tomar decisiones informadas, generando impactos en su bienestar, economía y en el uso responsable de los productos.

¿Es un riesgo de corto plazo?	☐ SI
-------------------------------	-----------------------------

- **Riesgo reputacional:** Percepción negativa por falta de orientación al consumidor.
- **Riesgo de mercado:** Pérdida de competitividad frente a empresas que educan al consumidor.
- **Riesgo social:** Decisiones de compra inadecuadas que afectan al consumidor.
- **Riesgo legal:** Incumplimiento de lineamientos de información clara al consumidor.
- **Riesgo operativo:** Incremento en devoluciones, quejas o uso incorrecto del producto.

Nivel de desarrollo a alcanzar en la convocatoria actual	
--	--

Nivel de desarrollo a alcanzar en el mediano plazo (2-3 años)	
---	--

Explique los motivos por los cuales la organización postulará solamente en el Nivel 1, a pesar de identificar riesgos operativos en el indicador evaluado.

Esta sección debe completarse exclusivamente cuando el nivel de postulación sea únicamente el Nivel 1 del Distintivo ESR®. Considere que la justificación será sometida a revisión por un evaluador.

Justificación en caso de postular únicamente en nivel 1

Desglose el plan de trabajo en un máximo de 7 macroactividades. Indique únicamente el nombre de cada una.

#	Nombre Actividad	Responsable (área)	Inicio	Final	Estatus
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					